

Beograd, 27.07.2018.

Dragi klijenti,

Koristimo priliku da vas obavestimo da je donet Zakon o međubankarskim naknadama i posebnim pravilima poslovanja kod platnih transakcija na osnovu platnih kartica, čija primena počinje od 17.08.2018. godine, kao i da vas upoznamo sa ključnim novinama koje donosi ovo zakonsko rešenje u vezi sa korišćenjem platnih kartica. Naime, u skladu sa predmetnim Zakonom, banke će počevši od 17.08.2018. godine, biti u obavezi da, u situaciji kada korisniku izdaju platnu karticu, koja se može koristiti za iniciranje platnih transakcija sa tekućeg računa, izdaju bez naknade platnu karticu kod koje se u domaćim platnim transakcijama obrada, netiranje i poravnanje naloga za prenos, izdatih na osnovu njene upotrebe, obavljaju u platnom sistemu u Republici Srbiji, a trenutno ovaj uslov zadovoljava isključivo DinaCard kartica.

U skladu sa tim, svim klijentima, koji imaju otvorene tekuće račune u UniCredit Banci i koji se opredele za korišćenje platne kartice, će biti izdata DinaCard kartica. Takođe, ukazujemo na to da se izdavanje kartica ostalih brendova, kao što su Visa ili MasterCard, može izvršiti samo na poseban zahtev korisnika, dat u pisanoj formi, i to samo ukoliko je korisniku već izdata platna DinaCard kartica. Navedene zakonske norme su obavezujuće, kako za banke, tako i za korisnike platnih usluga, koji se opredele za korišćenje platnih kartica.

Dodatno, skrećemo pažnju da će debitne platne kartice koje trenutno koristite, a koje su izdate pre 16.08.2018. godine, važiti do isteka roka sa kojim su izdate. Rok važnosti kartice je naznačen na samoj kartici u formatu MM/GG (mesec/godina), pri čemu će nakon tog roka, izdavanje platne kartice biti moguće na osnovu pisanog zahteva klijenta, i to ukoliko je prethodno korisniku izdata DinaCard kartica. Imajući u vidu da automatsko reizdavanje isteklih platnih kartica, nakon 16.08.2018. godine (osim DinaCard kartice) neće biti moguće, a kako je početak primene Zakona predviđen u vreme godišnjih odmora, savetujemo vam da proverite rok važnosti platnih kartica koje trenutno koristite, kao i da u što kraćem roku preuzmete obnovljene platne kartice čiji je rok važnosti istekao (ukoliko to već niste učinili). Takođe bismo vas zamolili da se, ukoliko utvrdite da vam platne kartice ističu u narednom periodu, obratite zaposlenima u ekspozituri u kojoj ste otvorili račun, radi preuzimanja obnovljenih kartica.

U cilju podrške ovom procesu, obavestavamo vas da je Banka otvorila posebnu telefonsku liniju, na broju telefona 011/3028 800, putem koje se možete informisati o svim potrebnim detaljima u vezi sa vašim platnim karticama, svakog radnog dana u periodu od 08.00 do 19.00 časova.

Koristimo priliku da vas obavestimo da će Banka u narednom periodu prilagoditi svoja Opšta pravila poslovanja konkretnim zakonskim odredbama, o čemu će svi korisnici kartica blagovremeno biti informisani. Ipak, kako se ne biste našli u nepredviđenim situacijama i suočili sa nemogućnošću korišćenja platne kartice tokom trajanja godišnjeg odmora, molimo vas da se upoznate sa sadržinom ovog obaveštenja i da nas kontaktirate ili posetite ekspoziture, u cilju dobijanja dodatnih informacija i/ili preuzimanja platnih kartica.

Nadamo se da novonastale okolnosti ni na koji način neće uticati na kvalitet poslovne saradnje koju imate sa UniCredit Bankom i ujedno vam se unapred zahvaljujemo na razumevanju i saradnji.

Vaša UniCredit Banka